



## Faculdade Monteiro Lobato

Credenciada pela Portaria Ministerial 3.923 de 18/12/2003. D.O.U. 23/12/2003

Recredenciamento pela Portaria Ministerial 549 de 21/06/2016. D.O.U 22/06/2016

---

### RELATÓRIO PARCIAL AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2016

Porto Alegre, dezembro de 2016

---

### I – DADOS E APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: **SOCIEDADE EDUCACIONAL MONTEIRO LOBATO / 2198**

Caracterização de IES:

Instituição Privada

Faculdade

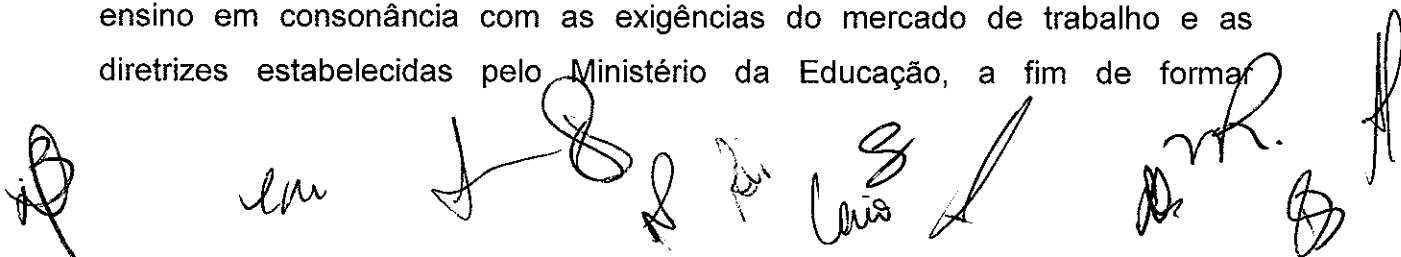
Estado: Rio Grande do Sul

Município: Porto Alegre

Em 1958, nasceu a Escola Monteiro Lobato, fruto do empreendedorismo dos educadores Pinheiro Wladimirsky Eizerik e Berta Eizerik. Com o objetivo de promover um lugar onde o aluno tivesse a liberdade de questionar, discordar e aprender a aprender. Na sua história, a instituição manteve-se fiel ao objetivo de seus fundadores, ofertando cursos de Ensino Médio, Ensino Técnico, Educação de Jovens e Adultos, Ensino Superior, Pós-Graduação e Educação Corporativa.

A Mantenedora da Faculdade Monteiro Lobato é a Sociedade Educacional Monteiro Lobato, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 91.344.077/0001-34, com sede na Rua dos Andradas, n.º 1180, Centro, Porto Alegre – RS. No que se refere à Mantida, a Faculdade Monteiro Lobato, ora denominadas FATO, oferece os seguintes cursos de Graduação: Bacharelado em Administração e Ciências Contábeis além dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Ambiental, Produção Cênica, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Recursos Humanos, Marketing e Logística.

Partindo da premissa de que a missão é a razão de ser da entidade, ou seja, sua essência, a Faculdade Monteiro Lobato assim a define: "Promover ensino em consonância com as exigências do mercado de trabalho e as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação, a fim de formar



profissionais qualificados, éticos e comprometidos com o desenvolvimento do país”.

Em relação à visão, a instituição estabelece: “Ser uma instituição de referência, na região metropolitana, na formação de gestores públicos e privados, até 2016”. Na consolidação de sua missão e visão, a instituição tem como princípios norteadores de sua ação:

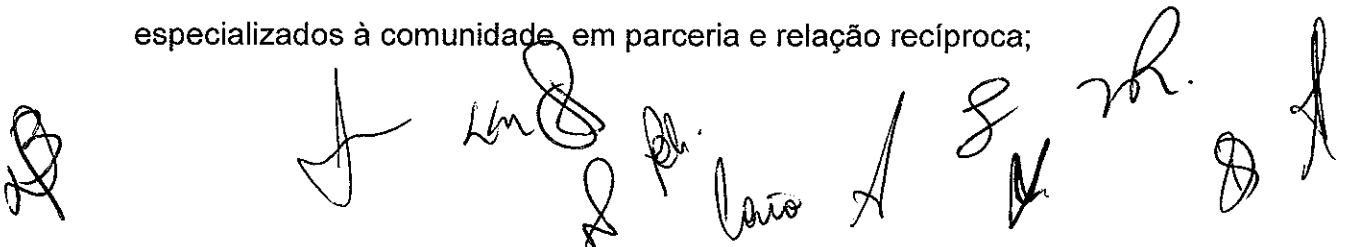
- a) Excelência na gestão administrativa e acadêmica;
- b) Ensino, Iniciação Científica e Tecnológica, integrados à Extensão, centrados no mercado;
- c) Comunicação assertiva com seus públicos de interesse;
- d) Cultura de Avaliação e de Resultados;
- e) Ética e responsabilidade socioambiental.

Os objetivos da Monteiro Lobato são:

Promover a formação integral e contínua do indivíduo, oportunizando situações de aprendizagem para que construa competências (profissionais, técnicas e comportamentais), habilidades e atitudes, para atuação em uma sociedade em constante transformação.

Especificamente:

- a) Promover o ensino nas diferentes áreas de conhecimento, formando diplomados para atuarem no desenvolvimento da sociedade brasileira e colaborando para o processo de formação e qualificação contínua dos acadêmicos, profissionais e egressos;
- b) Estimular o conhecimento e a compreensão dos problemas atuais, em particular os nacionais e regionais, favorecendo a prestação de serviços especializados à comunidade, em parceria e relação recíproca;



- 
- a) Gerar e disseminar conhecimento, bem como implementar ações de desenvolvimento sustentável, através do ensino, iniciação científica e tecnológica, além da extensão.

As metas institucionais são:

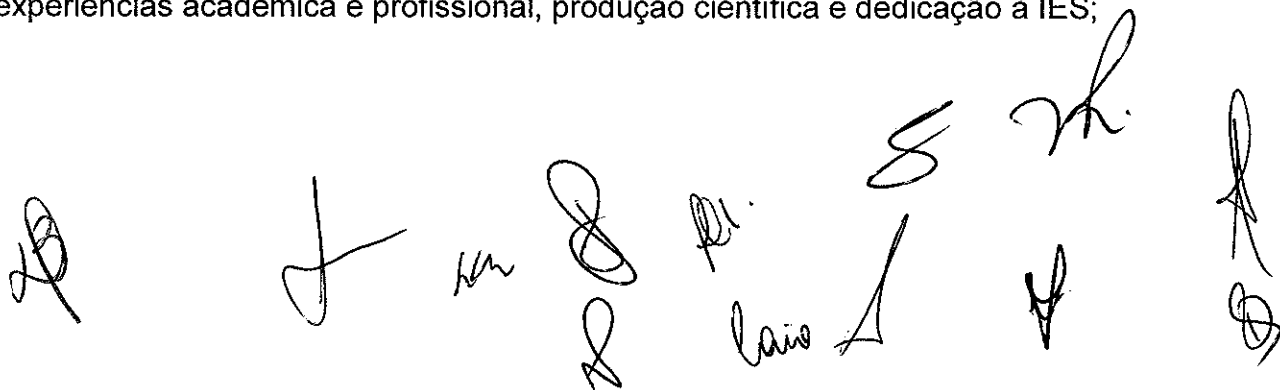
Ser percebida pela comunidade acadêmica como uma instituição de excelência que capacita para o mercado de trabalho;

Criar bases de excelência na gestão administrativa e acadêmica: inteligência de mercado (monitoramento e análise do mercado/concorrência, customização de cursos); visão estratégica de futuro; governança e profissionalização da IES (estruturas ágeis, dinâmicas, integradas, facilitando a coordenação, a comunicação e o processo decisório); definição de padrões e avaliação por indicadores; minimizando conflitos de interesse;

Pulverizar as fontes de recursos da instituição, com ênfase na sustentabilidade financeira, através da educação corporativa, da prestação de serviços (promoção de eventos e consultoria empresarial) e da oferta de cursos de pós-graduação;

Capacitar o corpo docente, com foco na:

- Compreensão do perfil do aluno (limitações, potencialidades e fatores motivacionais) e das novas tecnologias de aprendizagem;
- Introdução da gestão em sala de aula (novas ferramentas, metodologias, instrumentos, inovação, interdisciplinaridade);
- Promoção da carreira docente, pautada pela valorização da formação, experiências acadêmica e profissional, produção científica e dedicação à IES;



Qualificar os colaboradores técnico-administrativos com ênfase no alinhamento institucional; na maturidade e efetividade de processos; na produtividade aliada ao bem-estar; na cultura de meritocracia e recompensas, plano de carreira e desenvolvimento.

A Faculdade Monteiro Lobato possui a seguinte composição de gestão:

**Presidente da Mantenedora:** Cíntia Mara Eizerik

**Diretor:** Bruno Eizerik

A CPA da Monteiro Lobato é atualmente composta segundo a nomeação abaixo:

**Comissão nomeada para o exercício de 2016-2018 através da Portaria nº 01/2016**

**1) Representantes do Corpo Docente**

- a) Giulia Jaeger Englert
- b) Alexandre Rodrigues Pinto Neto

**2) Representante do corpo Docente (suplentes)**

- a) Fabiane Cristina Martins de Oliveira
- b) Felipe Caleffi

**3) Representantes do Corpo Discente**

- a) Deise Cristina Barth de Andrade
- b) Mozara Ariane Martins Pereira

**4) Representantes do Corpo Discente (suplentes)**

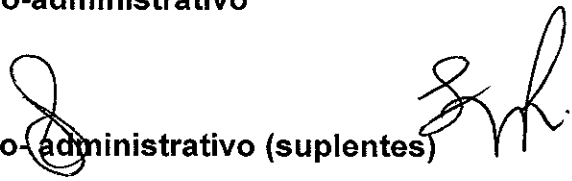
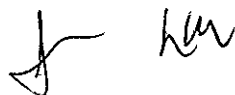
- a) Caio Barbosa Schacker
- b) Domingos Júnior da Rosa Monteiro

**5) Representantes do Corpo Técnico-administrativo**

- a) Juliana Mattos de Souza
- b) Paula Moura Nunes

**6) Representantes do Corpo Técnico-administrativo (suplentes)**

- a) Rosália de Fátima Denardi
- b) Diego Leonir do Nascimento



**7) Representante da Sociedade Civil Organizada**

- a) Naime Pigatto
- b) Luís Augusto Maffini

**8) Representante da Sociedade Civil Organizada (suplentes)**

- a) Julio Pujol
- b) Taís Maron

**APRESENTAÇÃO**

Este documento tem por objetivo apresentar os resultados obtidos na Avaliação Geral da Faculdade Monteiro Lobato no ano de 2016.

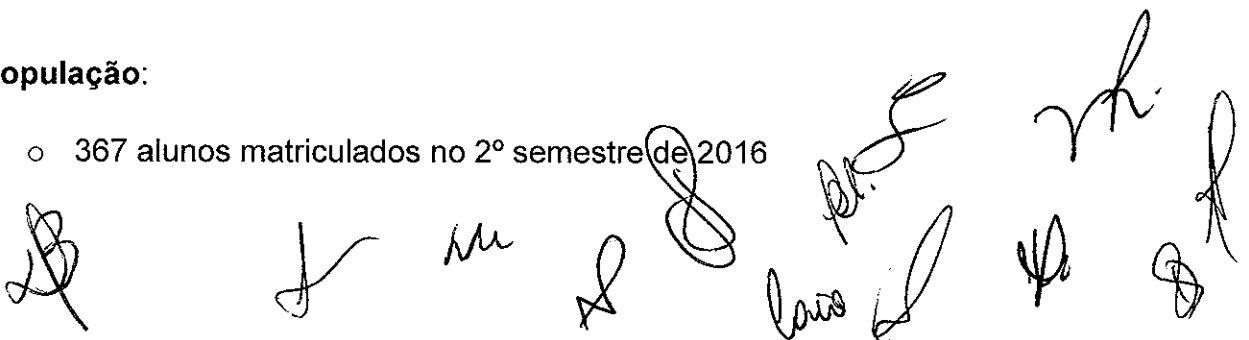
**Data da realização:** 01 a 23/09/2016

**Instrumentos de coleta de dados:** foram utilizados instrumentos de coleta de dados auto-preenchíveis eletronicamente.

- Alunos: responderam questionário de avaliação geral estrutura física e serviços, preenchido uma única vez e questionário de avaliação docente e auto-avaliação, para cada disciplina e curso.
- Professores: questionário de avaliação geral da instituição e questionário de avaliação do curso.
- Colaboradores: questionário de avaliação geral da instituição.

**População:**

- 367 alunos matriculados no 2º semestre de 2016



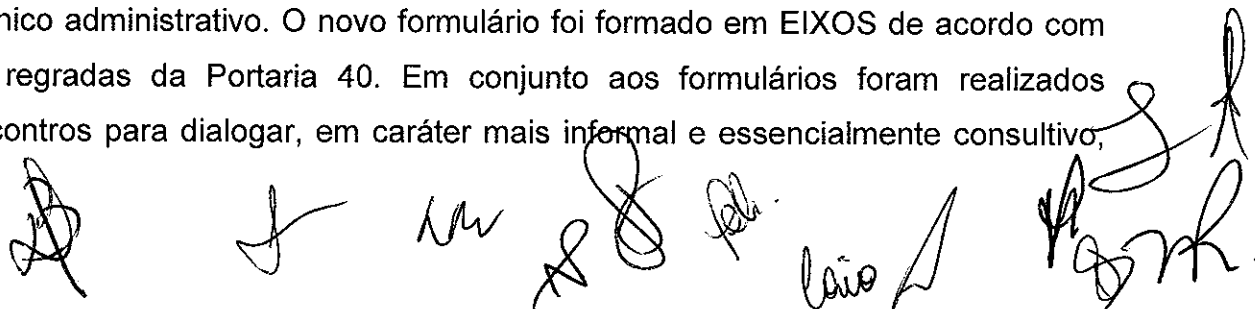
CURSO	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	156
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	101
GESTÃO AMBIENTAL	19
TADS	27
GESTÃO RH	22
MARKETING	20
PRODUÇÃO CÊNICA	16
LOGÍSTICA	6

- 41 professores ministraram aula no referido ano
- 30 colaboradores

**Escala utilizada para respostas às questões fechadas:** escala de Likert, de 1 a 6, com os seguintes conceitos: 1- sem opinião, 2- discordo plenamente, 3- discordo, 4- concordo em parte, 5- concordo e 6- concordo plenamente.

O relatório da CPA relata as ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Monteiro Lobato no ano de 2016, elaborado a partir de avaliações realizadas junto aos discentes, docentes e corpo técnico administrativo da IES, com base no Roteiro de Auto-avaliação Institucional do SINAES, tendo como objetivo diagnosticar fragilidades, potencialidades e soluções que possibilitem o crescimento coerente e sustentável da Instituição, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

A CPA 2016 além da avaliação do docente pelo discente, foram avaliadas as questões envolvendo a própria IES tanto pelos docentes, discentes e corpo técnico administrativo. O novo formulário foi formado em EIXOS de acordo com as regradas da Portaria 40. Em conjunto aos formulários foram realizados encontros para dialogar, em caráter mais informal e essencialmente consultivo,



com diversos setores acadêmicos e administrativos da Faculdade além das reuniões da própria CPA.

Abaixo seguem os questionamentos discente e docente realizados:

No EIXO 1 da avaliação – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL são abordadas as questões relativas ao processo de autoavaliação e de planejamento institucional. A participação da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

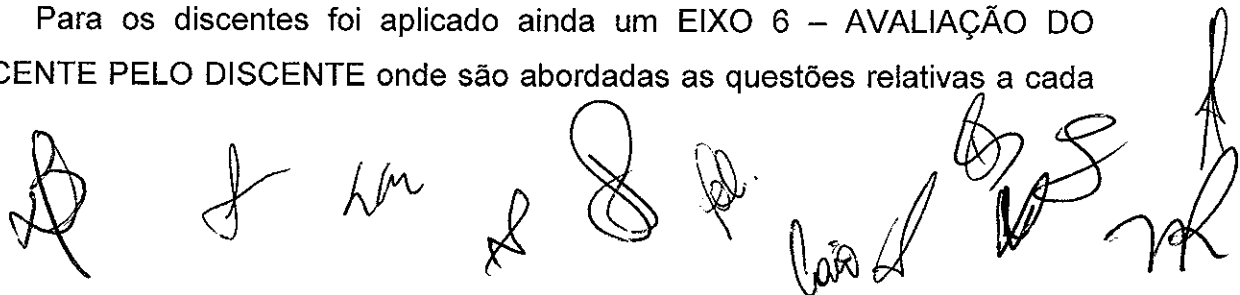
No EIXO 2 da avaliação - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL são abordadas as questões relativas a comunicação interna, programas de apoio e desenvolvimento aos alunos e egressos, bem como questões sobre responsabilidade social.

No EIXO 3 da avaliação - POLÍTICAS ACADÊMICA são abordadas as questões relativas ao PDI nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como, pós-graduação, políticas de apoio discente e comunicação externa com a sociedade.

No EIXO 4 da avaliação - POLÍTICAS DE GESTÃO são abordadas as questões relativas formação e capacitação docente, políticas de gestão institucional, sustentabilidade financeira.

No EIXO 5 da avaliação - INFRAESTRUTURA FÍSICA são abordadas as questões relativas as instalações da IES, tais como: salas de aula, auditório, biblioteca, banheiros, cafeteria, dentre outros.

Para os discentes foi aplicado ainda um EIXO 6 – AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE onde são abordadas as questões relativas a cada





docente quanto a apresentação de plano de ensino, interação com os alunos, interdisciplina entre as matérias, conexão entre teoria e prática.

**PERÍODO: DE FEVEREIRO A DEZEMBRO DE 2015**

Ações programadas propostas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Obs.
		+	-	
Implementação dos laboratórios móveis de informática	Implementação de 2 laboratórios móveis cada um com 10 notebooks	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
WI-FI Aumento de pontos de acesso	Foram adicionados mais 3 pontos de acesso nos seguintes andares: 2º, 8º e 10.	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Reposição de 4 (quatro) projetores	Foram realocados equipamentos para atender as salas da faculdade	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Criação de um novo site da IES		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Cantina passou a aceitar cartões e vales alimentação/refeição		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Melhorar a parte acústica entre salas de aula			Não há previsão orçamentária pela mantenedora no momento	
Melhorar acústica do auditório e localização do projetor e tela				Já está sendo inserido no orçamento de 2016
Aquisição de 267		Satisfação da		

*[Handwritten signatures and initials]*

livros físicos		comunidade acadêmica e docente		
Pós graduações em contábeis – Auditoria e terceiro setor.		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		

**PERÍODO: DE FEVEREIRO A DEZEMBRO DE 2016**

Ações programadas propostas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Obs.
		+	-	
WI-FI Aumento de pontos de acesso	Foram adicionados mais 3 pontos de acesso nos seguintes andares: 2º, 8º e 10.	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		Na CPA de 2016 foram poucas as reclamações de WI-FI
Melhorar a parte acústica entre salas de aula				A Mantenedora está realizando orçamentos a fim de trocar as divisórias das salas de aula por gesso acartonado
Cadeiras para canhotos				Já está sendo inserido no orçamento de 2017 a aquisição de mais cadeiras com braço para canhotos
Comunicação Interna e Externa	A IES contratou uma assessoria para trabalhar a divulgação da IES e de seus cursos de	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		

*[Handwritten signatures and initials]*



## Faculdade Monteiro Lobato

Credenciada pela Portaria Ministerial 3.923 de 18/12/2003. D.O.U. 23/12/2003

Recredenciamento pela Portaria Ministerial 549 de 21/06/2016. D.O.U 22/06/2016

	graduação, extensão e pós-graduação tanto internamente como externamente			
Criação de um aplicativo da IES				A Mantenedora está realizando orçamento para viabilizar para 2017 um aplicativo para smartphones
Incentivo à pesquisa científica	A IES criou o Núcleo de Pesquisa Integrado (NPI) a fim de criar grupos de pesquisa entre docentes e discentes, além de realizar pesquisa com a sociedade civil	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Extensões	As extensões para o ano de 2017 foram projetadas de acordo com as necessidades dos alunos voltadas para a prática profissional	Satisfação da comunidade acadêmica		
Portaria				A IES está orçando para realizar reforma quanto a fachada e portaria da IES a fim de torná-la mais acessível para a comunidade em geral
Adesão ao Pacto	A IES está	Satisfação da		

